

## Medienmitteilung

---

### ***Einfach zum Recht kommen. Neu auch in Winterthur.***

***Neues, modernes Store-Konzept für unkomplizierte persönliche Rechtsberatung eröffnet den zweiten Schweizer Walk-in-Store in Winterthur.***

*Winterthur, 10. Januar 2020 – Rechtsberatung wird einfacher, unkomplizierter und transparenter. Nach dem erfolgreichen Start in Bern, eröffnet YLEX [wai:lex] an der Stadthausstrasse 43 in Winterthur den nächsten Schweizer Store. Ratsuchende erhalten dort konkrete und einfach zugängliche juristische Hilfe für alles Aussergerichtliche. YLEX, ein Tochterunternehmen der Coop Rechtsschutz AG, bietet verständliche Rechtsberatung durch persönliche Gespräche im Laden, über die Online-Plattform «ylex.ch» sowie am Telefon an. Eine Expansion dieses neuartigen Konzepts auf weitere Standorte in der Schweiz erfolgt in den kommenden Monaten.*

Die zunehmende Komplexität in vielen Lebenslagen wirft immer neue rechtliche Fragen auf. Mehr als zwei Drittel der Schweizerinnen und Schweizer hatten schon einmal einen Rechtsstreit. In solchen Fällen wünscht man sich möglichst rasch Klarheit und eine einfache, konkrete und verständliche Antwort sowie ein nachvollziehbares und kostentransparentes Vorgehen. YLEX, eine 100%-Tochtergesellschaft der Coop Rechtsschutz AG, eröffnet an der Stadthausstrasse 43, mitten in der Stadt Winterthur, den zweiten Schweizer Walk-in Store, der genau dieses Bedürfnis abdeckt. YLEX ergänzt mit dem Store das Angebot der eigenen Online-Plattform «ylex.ch» und der telefonischen Beratung mit einem neuartigen und einfach zugänglichen Retail-Ansatz, der dem Kundenbedürfnis nach einem persönlichen Kontakt – besonders in unklaren Situationen – entspricht.

#### **YLEX setzt auf einfache Zugänglichkeit und den persönlichen Kontakt**

«Das digitale Angebot bietet eine zunehmend unüberblickbare Fülle an allgemeinen Informationen und Vorlagen zur Rechtsberatung an. Aus der langjährigen Telefonberatung von Coop Rechtsschutz wissen wir, dass sich Privatpersonen vermehrt eine kompetente und vor allem persönliche juristische Beratung wünschen und individuelle Klarheit in der Angebotsvielfalt suchen», sagt Ralph Siegl, Delegierter des Verwaltungsrats der YLEX AG.

### **Einfaches und transparentes Preismodell**

Die Preisstruktur von YLEX ist transparent und modular aufgebaut. Das Erstgespräch zur Analyse des Sachverhalts aus juristischer Sicht kostet 60 Franken. Die rechtliche Beratung, bei der auch Unterlagen der Kunden geprüft oder juristische Recherchen vorgenommen werden, kostet weitere 100 Franken. Eine konkrete Intervention, wie das Verfassen einer Vorlage oder das Verschicken eines Briefs an die Gegenpartei, ist auf Wunsch des Kunden ebenfalls möglich und ab weiteren 100 Franken erhältlich. Dieses ebenso einfache wie klare Modell gibt den Kunden jederzeit die volle Kontrolle über die Kosten und das Vorgehen: Die Kunden entscheiden zu jedem Zeitpunkt selbst, inwieweit sie aktiv werden wollen, um ihre Rechtsansprüche aussergerichtlich weiterzuverfolgen.

Die Rechtsberatung und Unterstützung durch YLEX umfasst primär die alltagsrelevantesten Bereiche wie Mobilität/Reisen, Konsum, Erben/Vorsorgen, Familie, Wohnen/Eigentum sowie Arbeiten. Das Angebot von YLEX steht allen Privatpersonen offen, ganz nach dem Motto «YLEX - Recht einfach».

YLEX, das rechtlich unabhängig und selbständig von der Coop Rechtsschutz AG operiert, plant in den nächsten Monaten eine weitere Expansion. Im September des vergangenen Jahres wurde YLEX mit einem ersten Store in Bern erfolgreich lanciert. Weitere moderne und einladende Walk-in Stores öffnen in den nächsten Monaten auch in St. Gallen und Zürich. Zusätzliche ausgewählte Städte sollen folgen.

**Neu ab 11. Januar 2020: YLEX Store Winterthur**, Stadthausstrasse 43, 8400 Winterthur.

Tel. 058 330 60 20, E-Mail: [winterthur@ylex.ch](mailto:winterthur@ylex.ch)

**Öffnungszeiten:** Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag: 09:00 - 18:30 Uhr, Donnerstag: 09:00 - 20:00 Uhr, Samstag 09:00 - 16:00 Uhr

**Weitere Auskünfte:** Ioannis Martinis, Tel. 058 330 60 03, E-Mail: [ioannis.martinis@ylex.ch](mailto:ioannis.martinis@ylex.ch)

### **Über YLEX:**

YLEX ist eine Rechtsberatung, die Privatpersonen bei juristischen Themen und Fragen in den verschiedensten Lebenssituationen einfach und professionell begleitet. Die Juristinnen und Juristen beraten über drei Kanäle: im persönlichen Gespräch in den Walk-in Stores, über die YLEX-Onlineplattform sowie am Telefon. Das Neuartige an YLEX ist nebst dem direkten und einfachen persönlichen Zugang das modular aufgebaute, einfache und vollkommen transparente Preismodell. YLEX ist eine Tochtergesellschaft der Coop Rechtsschutz AG und operiert rechtlich unabhängig und selbstständig.

[www.ylex.ch](http://www.ylex.ch)